**Historia del Documento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Comentarios** | **Autor** |
| 13 Octubre de 2013 | 0.1 | Versión inicial | Maria Paula Forero  Felipe Rojas  Julián Aguirre |
| 27 Octubre de 2013 | 0.2 | Modificaciones sobre el diseño para soportar la calificación de productos y se detallan las modificaciones necesarias para tener en cuenta la retroalimentación en otros procesos como bolsa, cotización, subastas | William Felipe Rojas |

|  |
| --- |
| **Entidades afectadas (Nuevas)** |
| disco duro:Users:feliperojas:Dropbox:ECOS:Proyecto III:CicloIII:Retroalimentaciones.jpg |

|  |
| --- |
| **Estados intencion compra/venta** |
| disco duro:Users:feliperojas:Dropbox:ECOS:Proyecto III:CicloIII:Estados.png |

|  |  |
| --- | --- |
| **Aplicaciones legado afectadas** | |
| **FeedBackManager** | Nueva aplicación de servicios para las retroalimentaciones(Retroalimentacion) |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Servicios aplicaciones legado** | | |
| **NOMBRE SERVICIO** | **DESCRIPCIÓN** | **TIPO CAMBIO** |
| **crearRetroalimentacion** | **Param**:  - Retroalimentacion(PO, NitFabricante, NitComercio)  **Response**:  - Retroalimentacion(NumRadicado)  **Observaciones:**  Se crea la retrolimentacion vacia con estado creada, esta se utiliza para que el proceso pueda consultarla luego y cambiar el estado | Nuevo |
| **ConsultarRetroalimentacionesComercio** | **Param:**  - NitComercio  **Response:**  - List<Retroalimenacion> | Nuevo |
| **Retroalimentar** | **Param:**  - Retroalimentacion (NumRadicado, observaciones, calificacion)  **Response:**  - Retroalimentacion  **Observaciones:**  Cambia estado a retroalimentada | Nuevo |
| **ConsultarRetroalimentacionPorRadicado** | **Param:**  -NumRadicado Retroalimentacion  **Response:**  - Retroalimentacion  **Observaciones**  Este servicio es utilizado para poder consultar las retroliamentaciones desde las transacciones | Nuevo |
| **cambiarEstadoRetroalimentacion** | **Param:**  -Retroalimentacion(numRadicado, estado)  **Response:**  - Retroalimentacion | Nuevo |
| **ObtenerCalificacionFabricante** | **Param**  **-** nitFabricante  **Response**  - Calificacion  **Observaciones**  Ester servicio se utiliza para obtener el promedio de calificaciones de un vendedor y asi saber si calificacion actual, este servicio lo invoca el proceso cuando termine el tiempo para hacer la retroalimentación | Nuevo |
| **ObtenerCalificacionProducto** | **Param**  **-** Nombre  - Categoria  **Response**  - Calificacion  **Observaciones**  Ester servicio se utiliza para obtener el promedio de calificaciones de un producto y actualizar el crm este servicio lo debe invocar el proceso cuando termine el tiempo necesario para hacer la retroalimentacion | Nuevo |
| **CrearIntencionVenta (Bolsa)** | **Oberservaciones**  Se debe agregar a la tabla del fabricante la calificación, tambien se debe modificar este servicio para que reciba la calificación | Modifiación |
| **SubastaInversa** | **Oberservaciones se modifica para que reciba la calificación** | Modificación |
| **MatchBolsa (bolsa)** | **Observaciones**  Se modifica el match que se hace del servicio MatchBolsa para que tenga el cuenta la calificacion del fabricante que se encuentra en la base de datos | Modificacion |
| **Subasta (subasta)** | **Obervaciones**  Se modifica el servicio que elige la subasta ganadora para que tenga en cuenta la calificacion del fabricante | Modificacion |

Modificar

**OSB**

**Tareas:**

* Configuraciones en BUS de los nuevos servicios de la aplicación legado FeedBackManager
* Configurar en el BUS por los nuevos BPEL de Retroalimentacion
* Consultar productos de AdminCotización se debe pasar a AdminCliente
* Modificar AdminCliente y GestionCliente para trear la retroalimentacion del fabricante del CRM
* Crear uno campo en el crm para la calificación de los fabricantes
* Crear servicio actualizarCalificaciónFabricante (nitFabricante, calificacion), este servicio debe consultar el la calificación actual del fabricante y actualizar la calificación en el CRM
* Modificar consulta de fabricantes en el crm para que tambien traiga la calificación
* Modificar consulta de productos sobre el crm para que traiga la calificación
* Modificar transformaciones del servicio de crearIntencionVenta tanto en adminBolsa como en gestion bolsa, de forma tal que tambien se envie la retroalimentación del fabricante
* Modificar el servicio ProcesoSubastaInversa, para que reciba la calificación del producto
* Modificar canonicos para registrarOferta en GestionSubasta para que reciba la calificación del fabricante.
* **Canónicos:**

**Feeback**

Num Seguimiento

Comercio (Canónico)

Fabricante (Canónico)

Producto (Canónico)

PO (radicado)

Observaciones Fabricante

Observaciones Comercio

FechaCreacion(datetime)

FechaRetroalimentacion(datetime)

Estado

Calificacion

Calificacion producto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BPEL** | |  |
| **NOMBRE PROCESO** | **DESCRIPCIÓN** | **TIPO CAMBIO** |
| **ProcesoPO** | Se modifica para que cuando se crea la PO cree el proceso de retroalimentacion | Modificación |
| **ProcesoRetroalimentacion** | Se crea el proceso de retroalimentacion, donde se crea la retroalimentacion con estado creada y se espera 7 dias para cerrarla. La ultima actividad antes de cerrar la retroalimentación es actualizar la calificación del fabricante y del producto en el CRM | Nuevo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Porlets** | | | |
| **NOMBRE PORLET** | **NOMBRE PAGINA** | **DESCRIPCIÓN** | **TIPO CAMBIO** |
| **Retroalimentaciones** | ConsultarRetroalimentacionesPendientes | Contiene una tabla con las columnas:   * Fabricante * PO * Fecha Creacion * Fecha cierre   **Utiliza:**  ConsultarRetroalimentacionesComercio | Nuevo |
| VerDetalleRetroalimentacion | **Muestra el detalle de la retroalimentacion**  Consulta la orden de compra para ver el detalle  Muestra campo para ingresar observaciones y la calificacion, solo se muestran las que estan en estado creada | Nuevo |
|
| **IntencionVenta (Bolsa)** | CrearIntencionVenta | Modificarlo para que reciba y envie la calificación del fabricante | Modificación |
| **Subastas (Subasta)** | Ofertar | Se modifica para que envie la calificación cuando se realiza una oferta | Modificación |
| **Cotizacion** | crearCotizacion | Se modifica para que muestre la calificación del producto seleccionado | Modificación |